

Информационно-аналитический обзор обращений граждан и организаций в Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области за II квартал 2026 года

1. Информационно-аналитический обзор обращений граждан.

За II квартал 2026 года в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области (далее – Министерство) поступило 199 обращений граждан и организаций, что ниже показателей аналогичных периодов 2025 и 2024 годов на 12 и 121 обращение соответственно. Из них 11 обращений без подписи и 25 коллективных (12,6%).

За отчетный период поступило 8 (4,0%) повторных обращений заявителей.

Все обращения, поступившие в Министерство, можно разделить по следующим видам:

Заявления:	150	75,4%
Запросы:	19	9,5%
Предложения:	1	0,5%
Жалобы:	29	14,6%

Форма поступления:

61 письменное обращение (почтовой связью – 45, получено в Министерстве – 16);

112 в форме электронного документа (по электронной почте – 35, через СЭД – 67, ПОС-10);

26 устных обращений (все с личного приема).

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
II квартал 2026	61	112	26	199
II квартал 2025	65	120	26	211
II квартал 2024	52	237	31	320



В отчетном периоде произошло значительное увеличение количества коллективных обращений граждан, которые являются одним из ключевых показателей в работе с обращениями граждан в органе исполнительной власти. Так, во II квартале 2024 года – 12 (3,8%), во II квартале 2025 года - 10 (4,7%), в то время как в отчетном периоде их поступило 25 (12,6%).

По всем коллективным обращениям, относящимся к компетенции Министерства, была проведена организационно-разъяснительная работа.

За II квартал 2026 года всего поступило 211 вопросов.

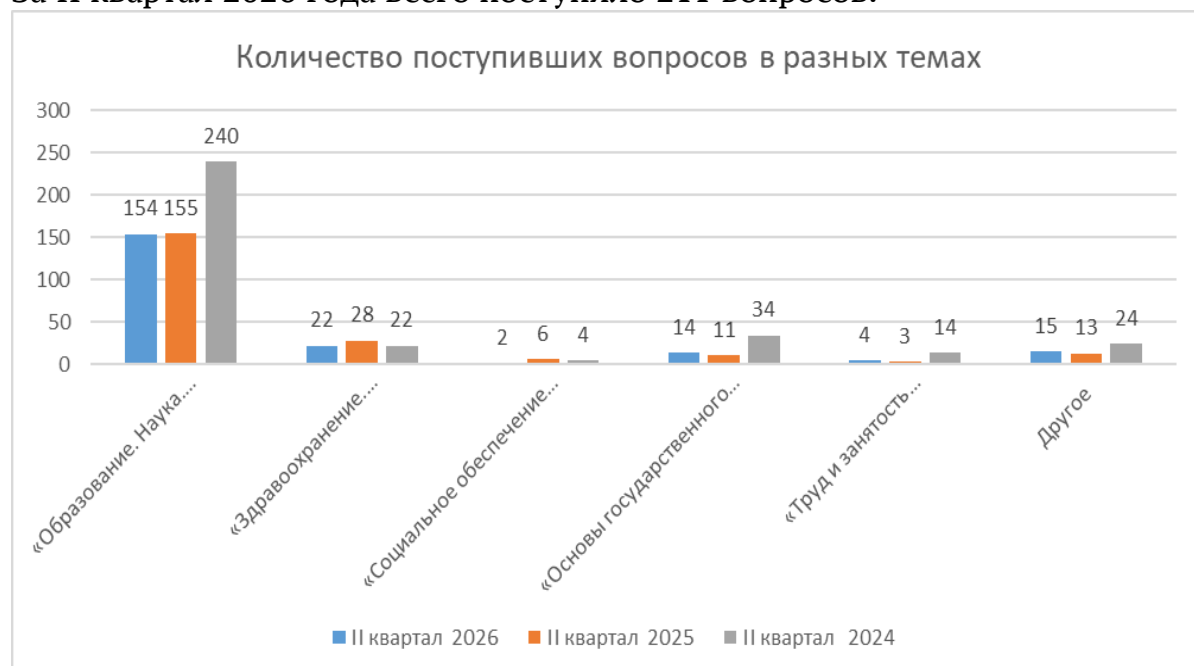


Рис.2. Распределение поступивших вопросов по тематике

В рассматриваемом периоде наибольшая активность населения традиционно наблюдается в вопросах сферы образования. Это объясняется

спецификой деятельности Министерства. В тематике **«Образование. Наука. Культура»** поступило **154 вопроса, 72,9%**, что на 1,2% больше, чем во II квартале 2025 года, и на 1,7% больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

Наибольшую долю в данной тематике занимают вопросы **«конфликтные ситуации в образовательных организациях» (36 вопросов)** и составляют **17,1%** от всех вопросов, поступивших в Министерство во II квартале 2026 года. Произошло уменьшение доли обращений данной тематики по сравнению с аналогичным периодом 2024 года (на 5,7%) и с аналогичным периодом 2025 года (на 1,9%). Большая часть обращений связана с недовольством в поведении администрацией и педагогов образовательных учреждений. Следует отметить, что 3 обращения поступили по вопросу конфликтной ситуации, произошедшей в муниципальном общеобразовательном учреждении «Майнский многопрофильный лицей имени В.А. Яковлева», 2 обращения - от одного заявителя по вопросу конфликтной ситуации, сложившейся с учителем математики в школе № 53 г. Ульяновска, 4 обращения по вопросу конфликтной ситуации между обучающимися в областном государственном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 1 имени В.И. Ленина», 6 обращений по вопросу некорректного отношения к ребенку в МБОУ города Ульяновска «Средняя школа № 22 с углубленным изучением иностранных языков имени Василия Тезетева» и 2 обращения от одного заявителя по вопросу конфликтной ситуации в ФГБОУ УлГПУ.

Вопросы **«питание обучающихся» (32 вопроса)** занимают второе место и составляют **15,2%**. Данный показатель значительно вырос по сравнению с аналогичными периодами 2025 и 2024 годов на 13,3% и 13,4% соответственно. 17 обращений поступили от жителей города Димитровграда по вопросу массового заболевания детей в г. Димитровграде, предположительно, связанного с организацией питания. *Прямая связь заболеваемости детей с питанием в образовательных учреждениях города Димитровграда не установлена.*

На третьем месте находятся вопросы **«образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (15 вопросов, 7,1%)**, что на 3,4% и на 3,3% выше показателей II квартала 2025 и 2024 годов. В данной теме поступило 2 обращения от одного заявителя по вопросу недовольства директором техникума и 5 анонимных обращения по вопросу организации образовательного процесса в МОУ СШ с. Безводовка Кузоватовского района. *В целях детального рассмотрения обращения на основании распоряжения Министерства от 05.06.2026 № 1111-р «О проведении проверки» 09 июня 2026 года проведена выездная проверка организации образовательной деятельности в школе с. Безводовка. Факты, изложенные в обращении, не подтвердились.*

Четвертое место занимают **вопросы «условия проведения образовательного процесса»** - 14 вопросов (6,6%). Отмечается уменьшение вопросов данного раздела по сравнению с показателями аналогичного периода 2025 и 2024 годов на 12,8% и 4,9% соответственно.

Топ-5 замыкают вопросы **«создания, реорганизации и ликвидации образовательных организаций» (11 вопросов, 5,2%)**. Произошло уменьшение доли обращений данной тематики по сравнению с аналогичным периодом 2025 года на 0,8% и увеличение по сравнению со II кварталом 2024 года на 2,8%. В 5 обращениях родители просили сохранить Старомостякскую и Староатлашскую средние школы Старокулаткинского района, в 4 обращениях - МБОУ «Теньковская средняя общеобразовательная школа» Карсунского района, в 2 обращениях родители просят сохранить «Детский сад» муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Инзенская средняя школа № 4 имени Е.Я. Вологодской.

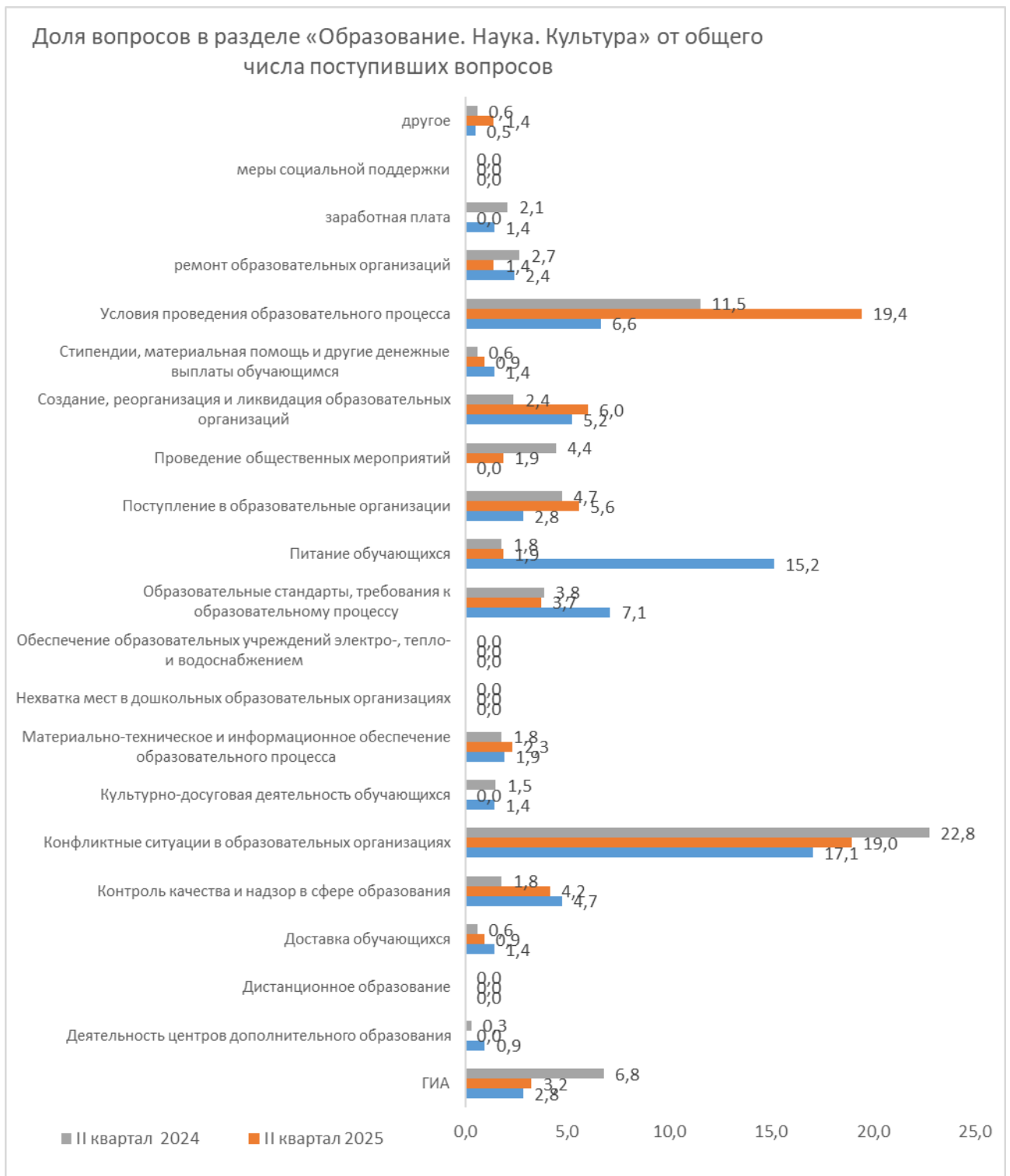


Рис.3. Распределение поступивших вопросов в теме «Образование. Наука. Культура» (в процентах от общего числа поступивших вопросов)

Вторым по рейтингу активности является раздел **«Здравоохранение. Физическая культура и спорт»**. В данном разделе поступило 22 вопроса (10,4%). Отмечается уменьшение доли вопросов данного раздела на 2,5 % по сравнению со II кварталом 2025 года и увеличение на 3,9% по сравнению со II кварталом 2024 года. 17 обращений в данном разделе – по вопросу прохождения ПМПК, 5 обращений – по вопросу получения путевки в организации оздоровления и отдыха детей.

Следующим по рейтингу активности является тематический раздел **«Основы государственного управления»**. Поступило 14 вопросов (6,6%). Произошло увеличение доли вопросов данного раздела по сравнению с аналогичным периодом 2025 года на 1,5% и уменьшение на 3,5% в сравнении со II кварталом 2024 года.

В тематический раздел **«Труд и занятость»** поступило 4 вопроса (1,9%). Отмечается увеличение доли вопросов данного раздела на 0,5% по сравнению со II кварталом 2025 года и уменьшение на 2,7% по сравнению с аналогичным периодом 2024 года.

В раздел **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** поступило 2 вопроса (0,9%), что меньше показателя аналогичного периода 2025 года на 1,9% и показателя II квартала 2024 года на 0,3%.

Анализируя поступившие вопросы по предмету ведения, можно заметить, что наибольшее количество вопросов относится к вопросам местного значения (136 вопросов, 64,5%). На втором месте вопросы, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (72 вопроса, 34,1%). На третьем месте вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации (3 вопроса, 1,4%).

Рассматривая поступившие обращения в разрезе источников поступления, можно выделить следующие группы:

67 обращений – непосредственно от граждан;

63 обращения – от исполнительных и представительных органов государственной власти:

Министерство просвещения Российской Федерации – 11;

Правительство Ульяновской области – 51;

Министерство социального развития Ульяновской области – 1;

52 обращений – от контрольно-надзорных органов:

Прокуратура Майнского района – 2;

Прокуратура Ульяновской области – 2;

Прокуратура Заволжского района г. Ульяновска – 4;

Прокуратура Кузоватовского района – 4;

Прокуратура Ленинского района города Ульяновска – 3;

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – 6;

Управление Федеральной налоговой службы по Ульяновской области – 1;

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области – 30;

1 обращение – от правоохранительных органов:

Следственное управление Следственного комитета России по Ульяновской области;

16 обращений – из иных органов:

Законодательное Собрание Ульяновской области – 6;

Региональная общественная приемная «ЕДИНАЯ РОССИЯ» – 2;

Комитет защитников Отечества – 1;

Уполномоченный по правам ребенка в Ульяновской области – 2.
 Главный федеральный инспектор по Ульяновской области – 2;
 Администрация города Димитровграда – 1;
 Управление образования администрации города Ульяновска – 1;
 Управление образования города Димитровграда – 1.

Результаты рассмотрения обращений. Рассмотрено 214 обращений (223 вопроса).

По 28 обращениям специалистами Министерства осуществлены **выезды** и проверки фактов, изложенных в обращениях, **120** обращений рассмотрены **совместно** как с органами местного самоуправления, так и другими исполнительными органами государственной власти, организациями. По результатам рассмотрения **10 обращений приняты меры дисциплинарного взыскания.**

Даны разъяснения по 176 обращениям (181 вопросу), что составляет 82,2 %.

«Поддержано» 23 обращения (23 вопроса), что составляет 10,7% от всех рассмотренных в Министерстве обращений, что выше показателей аналогичных периодов 2025 и 2024 годов на 3,9% и 0,5%. В том числе **«меры приняты»** по 18 обращениям.

Направлено по компетенции 13 обращений (14 вопросов), что составляет 6,5%.

Оставлено без ответа 6 обращений (2,4%).

На контроле Министерства до полного решения вопросов оставлено 3 обращения (1,4%).

Сроки рассмотрения обращений. 25 обращений рассмотрены в срок до 1 дня (11,7%), 62 обращения (28,9%) рассмотрены менее чем в десятидневный срок, еще 74 обращения (34,6%) рассмотрены в срок от 11 до 20 дней. В отчетном периоде исполнено 14 обращений (6,5%), срок рассмотрения которых был продлен. Срок рассмотрения остальных 39 обращений (32,5%) составил от 21 до 27 дней, что соответствует Федеральному закону от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.1. Из общего числа обращений, поступивших в Министерство, 51 (25,6%) - из **Правительства Ульяновской области (60 вопросов)**, что на 2 обращения меньше, но на 0,5% больше, чем в II квартале 2025 года, и на 26 обращений меньше, но на 1 % больше, чем в II квартале 2024 года.

Заявления	36	70,6%
Запросы	11	21,6%
Предложения	1	2,0%
Жалобы	3	5,9%

Тематические приоритеты обращений, поступивших из Правительства Ульяновской области, не претерпели некоторые изменения по сравнению с аналогичными периодами 2025 и 2024 годов.

По-прежнему самая высокая активность населения по вопросам **«предоставления общедоступного и бесплатного образования»** – **78,3%** (47 вопросов), что на **15,8%** больше, чем в аналогичном периоде 2025 года (35 вопросов), и на **18,1%** больше, чем в аналогичном 2024 года (50 вопросов). Традиционное лидерство вопросов данного раздела связано с основной спецификой деятельности Министерства.

Наименование кода	Количество вопросов	% от общего числа вопросов данной тематики	% от общего количества вопросов, направленных на исполнение с поручениями Губернатора и Правительства Ульяновской области
деятельность центров дополнительного образования	2	4,26	3,33
доставка обучающихся	2	4,26	3,33
конфликтные ситуации в образовательных организациях	6	12,77	10,00
культурно-досуговая деятельность обучающихся	3	6,38	5,00
материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	2	4,26	3,33
образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	5	10,64	8,33
питание обучающихся	5	10,64	8,33
поступление в образовательные организации	3	6,38	5,00
создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	6	12,77	10,00
условия проведения образовательного процесса	7	14,89	11,67
ремонт образовательных организаций	4	8,51	6,67
заработная плата педагогических работников	2	4,26	3,33

Больше всего обращений в Правительство Ульяновской области было направлено по вопросу **«условия проведения образовательного процесса»** (7 вопросов).

Следующие по рейтингу вопросы **«основы государственного управления»**, которых поступило 7 (11,7%), что на 8,1% больше, чем во II квартале 2025 года, и на 2,8% меньше, чем в II квартале 2024 года.

1 вопрос (1,7%) поступил по теме **«Социальное обеспечение и социальное страхование»**. Показатель уменьшился в сравнении с 2025 годом на 0,1%. В 2024 году обращения в данный раздел не поступали.

5 обращений (8,3%) отнесены к категории другие.

Результаты рассмотрения. Рассмотрено 48 обращений (55 вопросов).

По 2 обращениям специалистами Министерства осуществлены **выезды** и проверки фактов, изложенных в обращениях, **36 обращений** рассмотрены **совместно** как с органами местного самоуправления, так и другими исполнительными органами государственной власти, организациями.

Даны разъяснения по 43 обращениям (48 вопросам), что составляет 89,6%.

«Поддержано» - 5 обращений (5 вопросов), что составляет 10,4% от всех рассмотренных в Министерстве обращений, направленных из Правительства Ульяновской области. Данный показатель на 2,6% больше, чем в аналогичном периоде 2025 года, и на 4,2% выше, чем в аналогичном квартале 2024 года. В том числе **«меры приняты» по 3 обращениям.**

За текущий период подготовлены 1 ответ Главному федеральному инспектору по Ульяновской области Кулику Ю.П., 1 ответ депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, 1 ответ в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации **за подписью Губернатора Ульяновской области Русских А.Ю.**, 1 ответ в Министерство просвещения Российской Федерации, 2 ответа в Администрацию Президента Российской Федерации **за подписью исполняющего обязанности руководителя Администрации Губернатора Ульяновской области Чехуновой Е.В.**, 2 ответа депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, 2 ответа в Прокуратуру Ульяновской области, 1 ответ в Совет Федерации Российской Федерации, 1 ответ Главному федеральному инспектору по Ульяновской области, 2 ответа заявителю **за подписью Председателя Правительства Ульяновской области Спирчагова Г.С.**, 2 ответа депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и 1 ответ в Прокуратуру Ульяновской области **за подписью исполняющего обязанности Председателя Правительства Ульяновской области Алексеевой М.Е.**, 1 ответ заявителю **за подписью Заместителя Губернатора Ульяновской области Коробко А.М.**, 1 ответ депутату Городской Думы города Ульяновска, 13 ответов заявителям и 1 ответ в Прокуратуру Ульяновской области **за подписью заместителя Председателя Правительства Ульяновской области Андреева В.И.**

1.2. Из числа обращений, поступивших из Правительства Ульяновской области, 16 обращений (18 вопросов) граждан перенаправлены из **Администрации Президента Российской Федерации**, что составляет 31,4% от всех направленных на рассмотрение в Министерство обращений с поручениями Губернатора Ульяновской области и 8,0% от общего числа поступивших обращений (за аналогичные периоды 2024 и 2025 годов поступило 18 (5,6%) и 11 (5,2%) обращений соответственно).

Большая часть обращений, поступивших из Администрации Президента РФ – заявления (11), 4– запроса, 1 - жалоба.

Все вопросы, отражённые в обращениях, направленных из Администрации Президента Российской Федерации в Министерство, тематически распределились следующим образом:

Предоставление общедоступного и бесплатного образования – 15, что составляет 83,3% от всех обозначенных вопросов в обращениях, поступивших из Администрации Президента РФ, что на 16,6% выше, чем в аналогичном периоде 2025 года (8 вопросов) и на 5,5% больше, чем во II квартале 2024 года (14 вопросов).

По 1 вопросу поступило в категории «**Основы государственного управления**» и «**социальное обеспечение и социальное страхование**».

1 вопрос отнесен в категорию «**другие**».

Результаты рассмотрения. Рассмотрено 12 обращений (16 вопросов).

Даны разъяснения по 10 обращениям (14 вопросам), что составляет 87,5%.

Поддержано – 1 обращение (1 вопрос), что составляет 6,3%.

7 обращений рассмотрено **совместно** как с органами местного самоуправления, так и другими исполнительными органами государственной власти, организациями.

Мониторинг поступивших вопросов в разрезе муниципальных образований Ульяновской области показал, что по количественному показателю традиционно лидирует областной центр – от жителей города Ульяновска поступило 83 обращения (41,7%), что на 10 обращений (на 7,1%) больше, чем в аналогичном квартале 2025 года, и на 49 обращений меньше (но на 5,3% больше), чем в аналогичном квартале 2024 года.

В анализируемом периоде **средний показатель активности** обращений граждан по Ульяновской области в расчете на 10 тысяч населения составил 1,7.

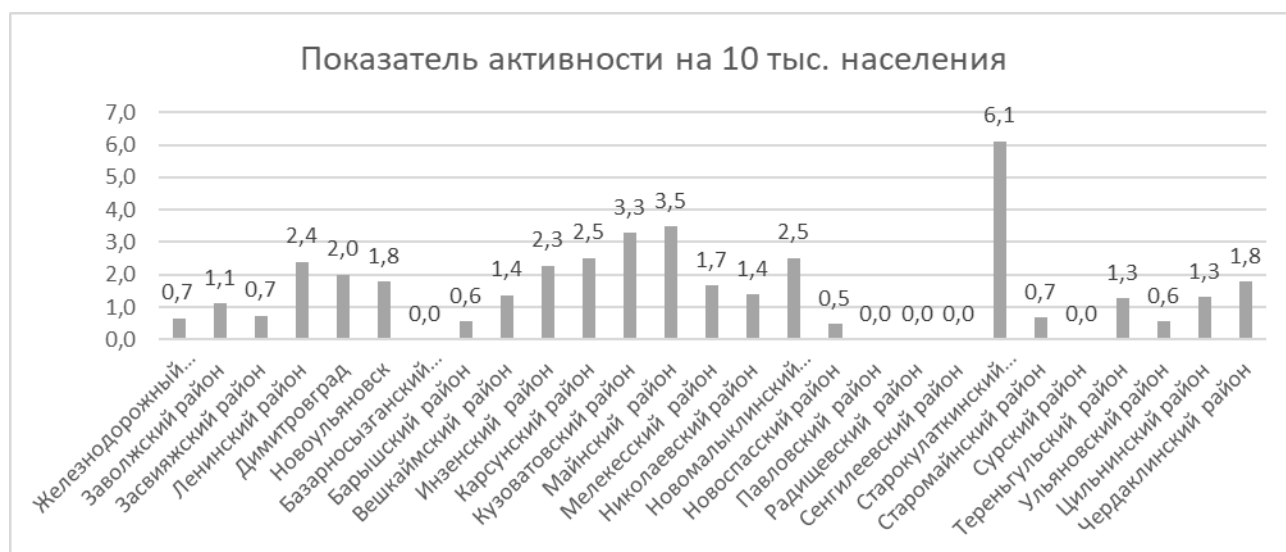


Рис.4. Показатель активности граждан в расчете на 10 тыс.населения

Из представленного графика видно, что выше среднего показателя активности обращений граждан по Ульяновской области показатели Инзенского, Карсунского, Кузоватовского, Майнского, Новомалыклинского. Старокулаткинского, Чердаклинского районов, Ленинского района города Ульяновска, городов Димитровграда, Новоульяновска.

Источники поступления обращений в Министерстве по районам распределились следующим образом:

	Общее кол-во поступивших обращений	Поступивших из Правительства Ульяновской области			Поступивших из Управления Президента по работе с обращениями граждан		
		Кол-во обращений	% от поступивших обращений из Правительства	% от общего кол-ва поступивших обращений	Кол-во поступивших обращений из Управления Президента по работе с		% от общего кол-ва поступивших обращений
Муниципальные образования							
г. Ульяновск	80	18	35,3%	9,0%	6	37,5%	3,0%
Базарносызганский район	0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Барышский район	2	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Вешкаймский район	2	1	2,0%	0,5%	0	0,0%	0,0%
г. Димитровград	22	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Инзенский район	6	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Карсунский район	5	3	5,9%	1,5%	0	0,0%	0,0%
Кузоватовский район	6	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Майнский район	7	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Мелекесский район	5	3	5,9%	1,5%	0	0,0%	0,0%
г. Новоульяновск	3	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Николаевский район	3	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Новомалыклинский район	3	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Новоспасский район	1	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Павловский район	0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Радищевский район	0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Сенгилеевский район	0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Старокулаткинский район	6	4	7,8%	2,0%	0	0,0%	0,0%

Старомайнский район	1	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Сурский район	0	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Тереньгульский район	2	1	2,0%	0,5%	0	0,0%	0,0%
Ульяновский район	2	2	3,9%	1,0%	0	0,0%	0,0%
Цильнинский район	3	0	0,0%	0,0%	0	0,0%	0,0%
Чердаклинский район	7	4	7,8%	2,0%	0	0,0%	0,0%
Другие регионы	7	1	2,0%	0,5%	0	0,0%	0,0%
Без адреса	26	14	27,5%	7,0%	10	62,5%	5,0%

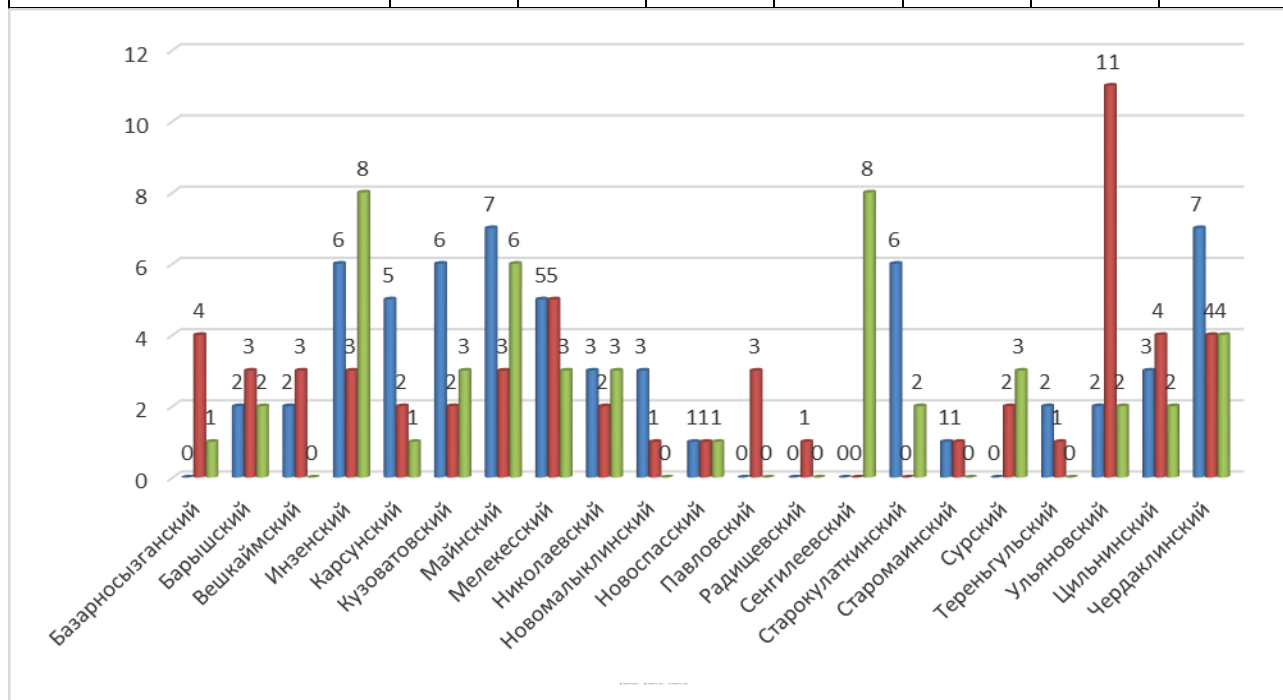


Рис. 5. Сравнение количества поступивших обращений из районов области

3. В целях укрепления системы обратной связи с населением, информационной открытости принимаемых Министерством мер, реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти вне зависимости от места жительства, пребывания и нахождения производится изучение мнения граждан удовлетворённостью полученными ответами на заявленные проблемы. 1 заявитель прислали свои отзывы на адрес электронной почты, что составляет 0,5% от всех обращений граждан, исполненных в Министерстве во II квартале 2026 года. Он не согласен с представленным ответом, данным согласно действующему законодательству.

4. В Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области утвержден график проведения «прямых» телефонных линий на 2026 год.

Во II квартале 2026 года в Министерстве проведено **13** «прямых» постоянно действующих телефонных линии и 11 тематических телефонных линий. За данный период от жителей Ульяновской области поступило **165**

звонков, что на 28 звонков меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года, и на 68 звонков больше, чем во II квартале 2024 года.

В Министерстве работает информационно - справочная телефонная линия. Во II квартале 2026 года на информационно-справочную линию поступило 22 звонка, что на 20 звонков меньше, чем в II квартале 2025 года, и на 40 звонков меньше, чем в II квартале 2024 года.

5. В Министерстве продолжается практика приёмов граждан.

Министр Семенова Н.В. провела приемы:

10 апреля обратились 2 человека: 1 - по вопросу конфликтной ситуации в школе, 1 – по вопросу выделения дополнительной квоты на ВСОШ.

21 мая – обратился 1 человек по вопросу выделения дополнительной финансовой помощи на капитальный ремонт Вешкаймского лицея;

26 мая - по вопросу помощи в зачисления своих детей в «Пансионат воспитанниц Министерства обороны Российской Федерации».

Заместитель Министра - директор департамента общего образования Н.А. Козлова провела приемы:

02 апреля, 07 апреля, 08 апреля, 14 апреля, 17 апреля, 27 апреля и 29 апреля принято 10 человек по вопросам неусвоения образовательной программы и создания ресурсного центра.

04 мая, 05 мая, 06 мая, 13 мая, 25 мая - обратились 5 человек по вопросам неусвоения образовательной программы.

18 мая обратился 1 человек по вопросу конфликтной ситуации, сложившейся с учителем математики в школе № 53 г. Ульяновска.

01 и 04 июня принято 3 человека по вопросам неусвоения детьми образовательной программы.

17 апреля состоялся личный прием исполняющего обязанности Министра Киселевой И.В. Обратился 1 заявитель по вопросу получения льгот при приобретении путевки в детские оздоровительные лагеря.

28 апреля состоялся личный прием советника по правовому просвещению педагогических работников Глуховой Д.И., обратился 1 человек по вопросу конфликтной ситуации в школе.

05 июня состоялся личный прием директора Департамента воспитания, социализации детей и дополнительного образования Алексеевой М.Н. по вопросу ситуации, сложившейся в школе № 22 г. Ульяновска.

В рамках соглашения о сотрудничестве между Министерством и областным государственным казённым учреждением «Корпорация развития интернет-технологий – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ульяновской области»

организованы приемы:

08 апреля по теме «Как приобрести путевку в детский оздоровительный лагерь?». Заявители на приём не обращались.

13 мая по теме «Государственная итоговая аттестация (ОГЭ, ЕГЭ)». Заявители на приём не обращались.

10 июня по теме «Подтверждение документов об образовании, ученой степени». Заявители на приём не обращались.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, расширения форм работы с обращениями граждан, повышения антикоррупционной деятельности, обеспечения принципа открытости в работе с обращениями граждан в Министерстве еженедельно по вторникам проводится личный приём по вопросам коррупции в сфере образования «Объединяем усилия». Личный приём проводится специалистами отдела стратегического планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ «Управление обеспечения деятельности в сфере образования» в кабинете № 106 с 16.00 до 18.00. В отчётном периоде граждане на личный приём по вопросам коррупции не обращались.

6. Отделом стратегического планирования и работы с обращениями граждан ОГКУ УОДО проведен ряд мероприятий по работе с обращениями граждан, в том числе по ее совершенствованию.

20 мая организовано и проведено заседание постоянно действующей рабочей группы при Министерстве просвещения и воспитания Ульяновской области по рассмотрению обращений (жалоб) граждан и организаций по вопросу порядка рассмотрения обращения Блезновой О.А.

22 мая прошло обучение специалистов Министерства по вопросу рассмотрения обращений в рамках компетенции органа.

Осуществлялся постоянный контроль за принятием решений по результатам объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений.

16 и 17 июня проведена аппаратная учёба в режиме ВКС с образовательными организациями, подведомственными Министерству, по вопросу делопроизводства и работы с обращениями граждан. В учёбах приняли участие делопроизводители 50 образовательных организаций.

18 июня состоялся выезд в Гимназию №1 в рамках работы над обращением с целью проверки организации делопроизводства и работы с обращениями граждан.

Нормативно-правовая деятельность в текущем квартале:

10 апреля издано распоряжение Министерства № 724-р «О внесении изменения в распоряжение Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области от 27.03.2025 № 701-р».

26 мая издано два распоряжения Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области: «О внесении изменения в распоряжение

Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области от 27.03.2025 № 701 –р»; «О внесении изменения в отдельные правовые акты Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области».

Осуществлялся постоянный контроль за принятием решений по результатам объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Проводилась постоянная работа с обращениями граждан на информационном портале ССТУ.РФ. За II квартал 2026 года на портал внесено 67 обращений.

Таким образом, в Министерстве ведётся планомерная работа с обращениями граждан.