

Министерство просвещения и воспитания
Ульяновской области

432011, г. Ульяновск, Спасская ул., 18А

Телефон: 8(8422) 41-79-27

26.02.2026

№ 30-П1

« »

20 г.

УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

Н.В. Семенова
26 февраля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Старомайский технологический техникум»
на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 97,7%.	Регулярное размещение актуальной и достоверной информации о деятельности на официальном сайте колледжа.	31.12.2026	Половинкин В. Г., директор		

1	2	3	4	5	6	7
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 90,9%.	Повысить удовлетворенность потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.03.2026	Половинкин В. Г., директор		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	31.03.2026	Половинкин В. Г., директор		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Анализ потребности в оборудовании специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в техникуме. При наличии возможности подача заявки (ходатайства) в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области о выделении денежных средств на устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в техникуме.	31.12.2026	Половинкин В. Г., директор		
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Анализ потребности в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); в случае необходимости подача заявки (ходатайства) в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области о введении должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в штатное расписание.	31.12.2026	Половинкин В. Г., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворенность потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 93,8%.	1. Назначить приказом ответственным лицо по сопровождению инвалидов в помещении организации. 2. Провести инструктаж с работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.	31.03.2026	Половинкин В. Г., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, секретариата, приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 99,3%;	Проводить для работников ОГБПОУ СМТТ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) инструктажи 1 раз в месяц, семинары 1 раз в полугодие, круглые столы 1 раз в квартал, с целью соблюдения этими сотрудниками норм деловой этики. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников ОГБПОУ СМТТ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части).	31.03.2026	Половинкин В. Г., директор		
	- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 97,9%.	Проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками ОГБПОУ СМТТ, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	31.03.2026	Половинкин В. Г., директор		

1	2	3	4	5	6	7
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 96,5%;	Сформировать и реализовать план мероприятий по укреплению имиджа техникума с учетом пожеланий и предложений родительской общестественности, включая общестехникумовские родительские собрания не менее 2-х раз в год, встречи с родителями, День открытых дверей «Единство в традициях», День самоуправления с привлечением родительской общестественности (1 раз в год), День матери, Новогодние мероприятия.	31.03.2026	Половинкин В. Г., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 97,9%;	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) техникума об изменениях в графике работы техникума. Организовать информирование через официальный сайт техникума. Актуализировать дистанционные механизмы взаимодействия с получателями образовательных услуг на платформе "Сферум".	31.03.2026	Половинкин В. Г., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 99,3%.	Разработать и реализовать план развития материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов родителей (законных представителей); разместить телевизор на 1 этаже образовательной организации для трансляции новостных событий участникам образовательных отношений; расширить спектр программ дополнительного образования с учётом мнения обучающихся. С учетом пожеланий и предложений родительской общестственности проводить 1 раз в полугодие встречи с целью информирования родителей (законных представителей) о значимых мероприятиях, проводимых в техникуме, о режиме работы. Внести в планы воспитательной работы техникума и классных руководителей внеклассные мероприятия, направленные на формирование групповых коллективов и общение классного руководителя с обучающимися.	31.03.2026	Половинкин В. Г., директор		