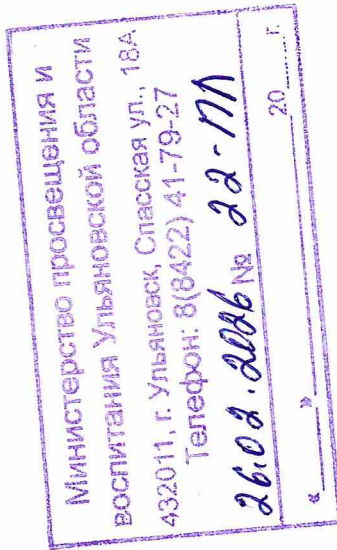




УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

 Н.В.Семенова
 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областная государственная автономная нетиповая образовательная организация

«Центр выявления и поддержки одарённых детей в Ульяновской области «Алые паруса»
на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:						
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 98,7%.	Регулярное размещение актуальной и достоверной информации о деятельности на информационных стендах "ОГАН ОО Центра "Алые паруса"	31.12.2026	Хмелевская Т.А., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полной и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 98,2%.	Регулярное размещение актуальной и достоверной информации о деятельности организации на сайте "ОГАН ООО Центра "Алые паруса"	31.12.2026	Хмелевская Т.А., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 98,3%.	Проанализировать данные для улучшения комфортности условий.	31.12.2026	Хмелевская Т.А., директор		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заключить договор об оказании услуг сурдопереводчика	31.03.2026	Хмелевская Т.А., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 98,5%.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2026	Хмелевская Т.А., директор		

1	2	3	4	5	6	7
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 98,3%;	Провести семинары-практикумы для работников центра по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) участников.	31.12.2026	Хмелевская Т.А., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 99,3%;	Провести круглый стол «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	31.12.2026	Хмелевская Т.А., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 99,5%.	Провести тренинги на тему «Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг».	31.12.2026	Хмелевская Т.А., директор		

1	2	3	4	5	6	7
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 98,2%;	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с участниками смен.	31.12.2026	Хмелевская Т.А., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 97,3%;	Обеспечить своевременное информирование участников родителей об изменениях графика работы Центра. Организовать информирование через официальный сайт, чаты.	31.12.2026	Хмелевская Т.А., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 98,5%.	Провести опрос по расширению спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	31.12.2026	Хмелевская Т.А., директор		