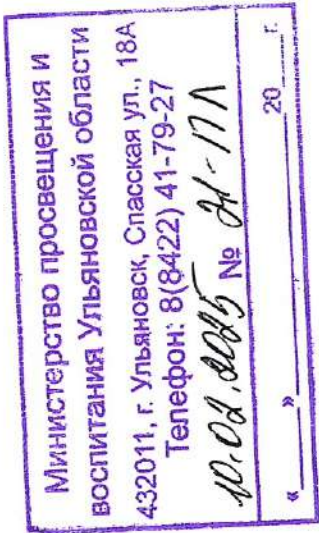




УТВЕРЖДАЮ
Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области
Н.В.Семенова
10 февраля 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение
«Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»
на 2025 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещённой на стенде организации составляет 95,2%.	Обеспечить повышение качества и доступности информации, размещённой на стенде организации.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 88,2%.	Обеспечить повышение доступности, полноты информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 93,8%.	Повысить уровень удовлетворённости потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:					
	- сменные кресла-коляски;	Направление ходатайства в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области на закупку сменных кресел-колясок.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Направление ходатайства в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области о выделении средств на оснащение школы техникой для бегущей строки, для голосовой информации.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Направление ходатайства в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области о выделении средств на оснащение школы табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	В текущем 2024-2025 учебном году дети-инвалиды, нуждающиеся в услуге сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), отсутствуют. При необходимости (по запросу родителей) данная услуга будет предоставлена.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 66,0%.	Создать условия для увеличения доли потребителей образовательных услуг для инвалидов, удовлетворённых доступностью образовательных услуг.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию составляет 95,0%;	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 91,7%;	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 93,5%.	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 81,7%;	Повысить количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 91,7%;	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых графиком работы организации.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 85,0%.	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг в образовательной организации в целом.	31.12.2025	Трофимова Н.В., директор		