

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 95,5%.	Регулярное размещение актуальной и достоверной информации о деятельности на информационных стендах колледжа.	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		

1	2	3	4	5	6	7
I	- удовлетворённость потребителей услуг полной и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 93,4%.	Регулярное размещение актуальной и достоверной информации о деятельности на официальном сайте колледжа.	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом предоставленных услуг:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 73,8%.	Провести работу по организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: улучшить понятность навигации внутри организации; организовать доступность питьевой воды; организовать доступность санитарно-гигиенических помещений; улучшить санитарное состояние помещений организации.	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Провести работу по организации возможности выделения места для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		
	- наличие сменных кресел-колясок;	Провести работу по организации возможности обеспечения колледжа сменным креслом – коляской.	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Провести работу по организации возможности дублирования для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 85,0%.	Провести разъяснительную работу по организации доступности образовательных услуг для инвалидов (провести родительские собрания, родительские советы, классные часы в учебных группах).	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию составляет 90,3%;	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации (производственные совещания с работниками).	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 92,9%;	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации (заседание педагогического совета, методического объединения классных руководителей).	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 96,0%.	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации (производственные совещания с работниками).	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 86,1%;	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: организация дней открытых дверей, презентаций, участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях, оперативное размещение информации о жизни колледжа на сайте и социальных сетях.	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 88,1%;	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о графике работы колледжа (провести родительские собрания, классные часы).	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 88,9%.	Провести мероприятия на основе анализа удовлетворенностью получателями образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: производственное совещание с сотрудниками колледжа, родительские собрания, усилить контроль за качеством условий оказания услуг в колледже.	30.12.2026	Шишкина Л.П., директор		