

Министерство просвещения и
воспитания Ульяновской области

432011, г. Ульяновск, Спасская ул., 18А

Телефон: 8(8422) 41-79-27

10.08.2025 № 17-П1

« » 20 г.

УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

Н.В.Семенова

10 декабря 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 39» на 2025 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полной и доступностью информации о деятельности размещённой на стенде организации составляет 96,3%.	Регулярный мониторинг и еженедельное пополнение размещённой на стенде информации о деятельности организации, организация полной доступности к информационному стенду. Довести удовлетворённость до 100%	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полной и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 93,1%.	Регулярный мониторинг и еженедельное пополнение размещенной на сайте информации о деятельности организации, организация полной доступности к сайту, довести удовлетворенность до 100%	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 96,1%.	Проанализировать неудовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Повысить до 100% удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:					
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Формирование и подача заявки на выделение дополнительных лимитов бюджетных средств для оборудования стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Формирование и подача заявки на выделение дополнительных лимитов бюджетных средств для установки оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 89,5%.	Формирование и подача заявки на выделение дополнительных лимитов бюджетных средств для установок электроподъёмника для детей с НОДА.	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 97,5%;	Регулярное обсуждение на педагогическом совете и совещаниях вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики. Провести мероприятия с коллективом школы по формированию доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 99,3%;	Регулярное обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики. Повысить до 100% удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 92,8%.	Повысить до 100% удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики.	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 97,2%;	Повышать имидж школы через мероприятия (дни открытых дверей, родительские собрания, мастер-классы, трансляцию опыта работы) в целях повышения уровня готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию.	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 97,9%;	Анализ причин неудовлетворенности получателей образовательных услуг. Проведение мероприятий в целях повышения уровня удовлетворённости получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 97,5%.	Проанализировать причины неудовлетворенности получателей образовательных услуг условиями оказания услуг в образовательной организации и принять меры к повышению уровня удовлетворенности до 100%.	31.12.2025	Пономарёва М.Н., директор		