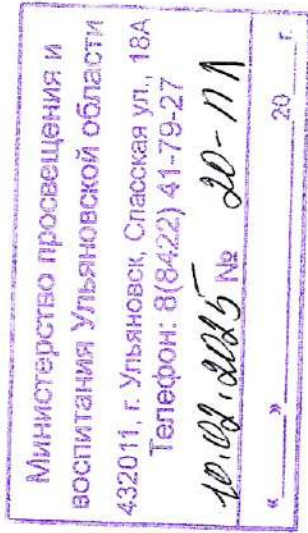




УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

Н.В.Семенова
Н.В.Семенова

10 февраля 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение
«Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 19»
на 2025 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полной и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 95,9%.	Размещение дополнительных информационных стендов в школе (4 шт), размещение на стендах актуальной информации в открытом доступе для всех участников образовательного процесса.	31.12.2025	Рыжова О.А., и.о.директора		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 95,4%.	Еженедельные мероприятия по актуализации информации на сайте школы. Распространение информации через социальную сеть "В контакте", "Одноклассники".	31.12.2025	Рыжова О.А., и.о.директора		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 80,5%.	Оборудование кабинета ЛФК спортивным инвентарем. Проведение ремонтных работ в школе по устранению протечек кровли в обеденном, спортивном зале. Проведение бесед, круглых столов среди школьников с целью формирования у них толерантного отношения к инвалидам.	31.12.2025	Рыжова О.А., и.о.директора		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Направление ходатайства в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области о выделении средств на оснащение школы табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2025	Рыжова О.А., и.о.директора		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 82,0%.	Проведение мероприятий по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов.	31.12.2025	Рыжова О.А., и.о.директора		

1	2	3	4	5	6	7
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 95,4%;	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе; внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте.	31.12.2025	Рыжова О.А., и.о.директора		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 95,4%;	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики между всеми участниками образовательных отношений.	31.12.2025	Рыжова О.А., и.о.директора		
	- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 96,5%.	Проведение бесед с персоналом школы о правилах общения с обучающимися школы и их родителями.	31.12.2025	Рыжова О.А., и.о.директора		

1	2	3	4	5	6	7
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 86,2%;	Проведение мероприятий по удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в организации. Работа педколлектива над повышением качества знаний обучающихся, активизацией воспитательной работы, улучшения качества предоставления услуг дополнительного образования	31.12.2025	Рыжова О.А., и.о.директора		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 85,1%;	Проведение опроса родителей и обучающихся по вопросам графика работы школы	31.12.2025	Рыжова О.А., и.о.директора		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 87,4%.	Проведение собрания трудового коллектива по вопросу совершенствования работы школы	31.12.2025	Рыжова О.А., и.о.директора		