

Министерство просвещения и
воспитания Ульяновской области
432011, г. Ульяновск, Спасская ул., 18А
Телефон: 8(8422) 41-79-27
10.08.2015 № 14-171
« _____ » _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

Н.В.Семенова 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 89»
на 2025 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации на официальном сайте размещенной составляет 91,5%.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства. Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет».	31.12.2025	Зверева О.А., и.о. директора		

1	2	3	4	5	6	7
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 88,2%.	Проведение косметического ремонта кабинета школьного музея.	31.12.2025	Зверева О.А., и.о. директора		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:					
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Направление обращения в администрацию города Ульяновска за разъяснением вопроса об устройстве стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2025	Зверева О.А., и.о. директора		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 82,1%.	Проведение мероприятий в целях повышения удовлетворенности потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов.	31.12.2025	Зверева О.А., и.о. директора		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 91,2%;	Проведение анализа результатов НОКО на Совете трудового коллектива.	31.12.2025	Зверева О.А., и.о. директора		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 94,1%;	Рассмотрение Кодекса этики сотрудников на педагогическом Совете.	31.12.2025	Зверева О.А., и.о. директора		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 88,9%.	Проведение анализа результатов НОКО на педагогическом Совете	31.12.2025	Зверева О.А., и.о. директора		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 88,2%;	Проведение имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	31.12.2025	Зверева О.А., и.о. директора		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 88,2%;	Рассмотрение вопроса о графике работы на родительских собраниях	31.12.2025	Зверева О.А., и.о. директора		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 88,2%.	Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	31.12.2025	Зверева О.А., и.о. директора		