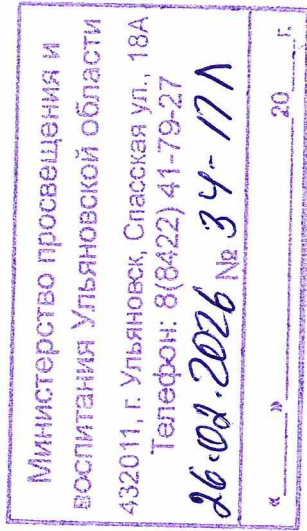




УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

 Н.В.Семенова
26 февраля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное профессиональное образовательное учреждение
«Ульяновский техникум питания и торговли»

на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полной и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 95,9%.	Анализ информации, размещенной на стенде техникума, своевременное ее обновление.	31.12.2026	Красников А.А., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 96,7%.	Анализ информации, размещенной на сайте техникума, своевременное ее обновление.	31.12.2026	Красников А.А., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 83,0%.	Поддержание чистоты и комфортности условий в техникуме, проведение своевременных ремонтных работ, закупка мебели и оборудования.	31.12.2026	Красников А.А., директор		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.03.2026	Красников А.А., директор		
	- наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение сменного кресла-коляски.	31.03.2026	Красников А.А., директор		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации.	31.03.2026	Красников А.А., директор		
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Провести работу по организации возможности обеспечения техникума надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2026	Красников А.А., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заключение договора о сотрудничестве с Ульяновским отделением Всероссийского общества глухих по оказанию услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика.).	31.03.2026	Красников А.А., директор		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в организации.	Организация обучения преподавателей и мастеров п/о по ДПО Повышение квалификации по освоению компетенции, необходимой для работы с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ.	31.03.2026	Красников А.А., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворенность потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 92,3%.	Продолжить работу по созданию комфортных условий для инвалидов.	31.12.2026	Красников А.А., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 88,2%;	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт: проводить индивидуальные беседы, вовлекать работников в участие психологических семинаров по коммуникации, этическим нормам поведения, провести тренинг по установлению первичного контакта с гостями.	30.09.2026	Красников А.А., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 92,8%;	Провести тренинг по выстраиванию, поддержанию контакта со всеми участниками образовательного процесса.	30.09.2026	Красников А.А., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 95,9%.	Проведение бесед с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получении консультации по оказываемым услугам и пр.). Соблюдение норм педагогической этики.	30.09.2026	Красников А.А., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 83,8%;	Разработка раздаточного материала по образовательным услугам техникума.	30.09.2026	Красников А.А., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 90,0%;	Отработка дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг.	31.12.2026	Красников А.А., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 91,8%.	Анализ и отработка мероприятий по оказанию образовательных услуг техникума.	31.12.2026	Красников А.А., директор		