

Министерство просвещения и
воспитания Ульяновской области
432011, г. Ульяновск, Спасская ул., 18А
Телефон: 8(8422) 41-79-27
10.02.2025 № 23-171
« _____ » _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области


Н.В.Семенова

10 апреля 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение
«Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 11» г. Димитровграда
на 2025 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворенность потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 98,4%.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте ОГКОУ "Школа №11", на соответствие требованиям законодательства РФ. Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте ОГКОУ "Школа №11" в сети «Интернет». Усиление популяризации официального сайта ОГКОУ "Школа №11".	31.12.2025	Скопцова С.Г., директор		

1	2	3	4	5	6	7
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 98,7%.	Анкетирование родителей с целью создания комфортных условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2025	Скопцова С.Г., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 98,4%.	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием мультимедий, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы». Деловая игра «Педагогический имидж».	31.12.2025	Скопцова С.Г., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 96,2%;	Повышение уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка). Привлечение родителей к массовым мероприятиям, проводимым в ОГКОУ "Школа №11"	31.12.2025	Скопцова С.Г., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 98,7%.	Повышение уровня удовлетворённости условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дня открытых дверей, совместных мероприятий с родителями.	31.12.2025	Скопцова С.Г., директор		