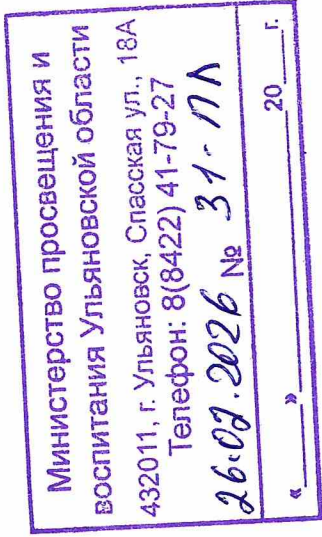




УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

М.В. Семенова Н.В. Семенова

26 февраля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Ульяновский педагогический колледж»

на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 98,4%.	Регулярное информирование потребителей услуг о наличии информационного стенда, обновление информации стенда по мере необходимости.	31.12.2026	Плахотнюк А.П., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 97,1%.	Регулярное обновление информации о деятельности колледжа на сайте организации, информирование потребителей услуг о наличии сайта, адресе сайта.	31.12.2026	Плахотнюк А.П., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 87,4%.	Продолжить работу по созданию комфортной образовательной среды, включая плановые ремонтные работы, приобретение нового оборудования, мебели.	31.12.2026	Плахотнюк А.П., директор		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 95,0%.	Провести анкетирование потребителей услуг по вопросу удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов с обсуждением предложений.	31.03.2026	Плахотнюк А.П., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 87,0%;	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт: проводить индивидуальных беседы, вовлекать работников в участие психологических семинаров по коммуникации, этическим нормам поведения, провести тренинг по установлению первичного контакта с гостями.	31.12.2026	Плахотнюк А.П., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 97,7%;	Провести тренинг по выстраиванию, поддержанию контакта со всеми участниками образовательного процесса.	31.03.2026	Плахотнюк А.П., директор		
	- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 99,1%.	Провести семинар: "Этические аспекты ведения беседы в дистанционном формате".	30.09.2026	Плахотнюк А.П., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 92,8%;	Проводить Дни открытых дверей, продолжить профориентационную работу с выездом в регионы области.	31.12.2026	Плахотнюк А.П., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 94,8%;	Провести опрос среди получателей образовательных услуг по вопросу удобства графика работы колледжа с последующим обсуждением предложений и возможностью их внедрения.	31.03.2026	Плахотнюк А.П., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 95,1%.	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности колледжа с обсуждением предложений и возможностью их внедрения.	31.12.2026	Плахотнюк А.П., директор		