



УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

М.В. Семенова
Н.В. Семенова
26 февраля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детский оздоровительно-образовательный центр Юность»
на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 99,1%.	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте и их функционирование.	31.12.2026	Кондикова Т.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 97,8%.	Провести анализ комфортности условий.	31.12.2026	Кондикова Т.В., директор		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;	Разработка проектно-сметной документации на оборудование входной группы.	31.12.2026	Кондикова Т.В., директор		
	- наличие сменных кресел-колясок.	Написать ходатайство учредителю о выделении средств для закупки сменного кресла-коляски.	31.12.2026.	Кондикова Т.В., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 98,3%.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечный шрифтом Брайля.	31.12.2026	Кондикова Т.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 98,1%;	Провести семинары-практикумы для работников центра по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) участников.	31.12.2026	Кондикова Т.В., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 98,9%;	На информационном совещании проработать "Кодекс профессиональной этики" педагогических работников центра.	31.12.2026	Кондикова Т.В., директор		
	- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 99,8%.	Провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности при использовании форм дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2026	Кондикова Т.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 98,1%;	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с участниками смен.	31.12.2026	Кондикова Т.В., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 97,9%;	Обеспечить своевременное информирование участников и родителей об изменениях графика работы Центра. Организовать информирование через официальный сайт, чаты.	31.03.2026	Кондикова Т.В., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 98,1%.	Провести анкетирование по расширению спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ.	31.03.2026	Кондикова Т.В., директор		