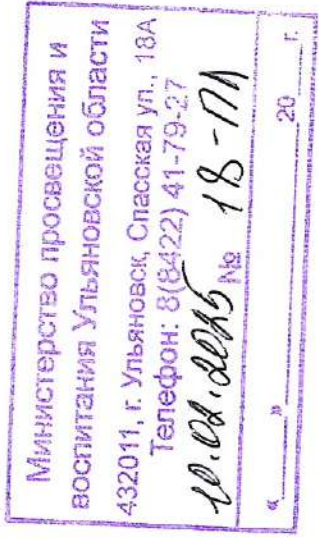




УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

 Н.В.Семенова
10 августа 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение
«Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 26»
на 2025 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 95,6%;	Размещение информации о деятельности образовательной организации на стенде.	31.12.2025	Хорькова Л.А., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 94,2%.	Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте.	31.12.2025	Хорькова Л.А., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 93,8%.	Создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2025	Хорькова Л.А., директор		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 92,8%.	Создание доступных образовательных услуг для инвалидов.	31.12.2025	Хорькова Л.А., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 92,1%;	Проведение мероприятий в целях повышения уровня удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2025	Хорькова Л.А., директор		

1	2	3	4	5	6	7
1	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 94,9%;	Проведение мероприятий в целях повышения уровня удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2025	Хорькова Л.А., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 96,3%.	Проведение мероприятий в целях повышения уровня удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	31.12.2025	Хорькова Л.А., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 92,8%;	Проведение мероприятий в целях повышения уровня готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.12.2025	Хорькова Л.А., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 94,2%;	Проведение мероприятий в целях повышения уровня удовлетворённости получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	31.12.2025	Хорькова Л.А., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 94,2%.	Проведение мероприятий в целях повышения уровня удовлетворённости получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.12.2025	Хорькова Л.А., директор		