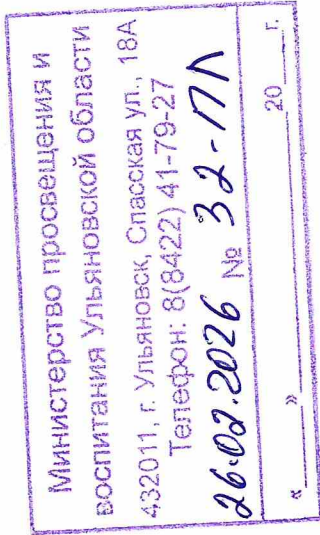




УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

 Н.В.Семенова

 26 февраля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Ульяновский социально-педагогический колледж»

на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 95,8%.	Проведение аудита информации о деятельности размещенной на стенде организации и устранение выявленных несоответствий.	31.03.2026	Мусенова Э.А., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полной и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 95,0%.	Проведение аудита информации, размещенной на официальном сайте организации и устранение выявленных несоответствий.	31.03.2026	Мусенова Э.А., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 82,0%.	Модернизация внутренних помещений образовательного учреждения (ремонт освещения, мебели, вентиляции).	30.09.2026	Мусенова Э.А., директор		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Провести работу по организации возможности выделения места для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	30.12.2026	Мусенова Э.А., директор		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Анализ возможности оборудования специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в колледже. При наличии возможности подача заявки (ходатайства) в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области о выделении денежных средств на устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в колледже.	30.12.2026	Мусенова Э.А., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Анализ потребности в предоставлении инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; в случае необходимости подача заявки.	30.03.2026	Мусенова Э.А., директор		
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Анализ потребности в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); в случае необходимости подача заявки.	30.09.2026	Мусенова Э.А., директор		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в организации.	Обучение на курсах повышения квалификации отдельных преподавателей по тьюторскому сопровождению.	30.09.2026	Мусенова Э.А., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 90,8%.	Использование адаптированных коммуникационных технологий для облегчения доступа к образовательному процессу.	30.09.2026	Мусенова Э.А., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 92,4%;	Создание онлайн-чата на официальном сайте образовательной организации для оперативного решения вопросов и жалоб пользователей.	30.09.2026	Мусенова Э.А., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 92,5%;	Проведение регулярных тренингов и семинаров по повышению культуры работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги.	30.09.2026	Мусенова Э.А., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 97,2%.	Регулярный мониторинг уровня удовлетворенности клиентов работой службы поддержки и обратной связи.	30.12.2026	Мусенова Э.А., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 86,2%;	Проведение профориентационной работы направленной на повышение престижа педагогической профессии.	30.03.2026	Мусенова Э.А., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 91,1%;	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) колледжа об изменениях в графике работы колледжа.	30.12.2026	Мусенова Э.А., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 90,0%.	Расширение спектра услуг и создание новых направлений обучения для увеличения привлекательности учреждения.	30.12.2026	Мусенова Э.А., директор		