



УТВЕРЖДАЮ
Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

Н.В.Семенова
10 февраля 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Ульяновский медицинский колледж имени С.Б.Анурьевой»
на 2025 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полной и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 95,8%.	Своевременно актуализировать информацию на стендах организации	31.03.2025	Софроничев А.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полной и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 95,1%.	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.03.2025	Софронычев А.В., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 92,1%.	Оборудовать в организации зоны ожидания комфортной мебелью	31.03.2025	Софронычев А.В., директор		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:					
	- адаптированные лифты, поручни;	Оборудовать в организации мобильный лестничный подъемник, проанализировать потребность в поручнях	31.03.2025	Софронычев А.В., директор		
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Подготовить письмо на имя учредителя о выделении средств для оборудования специального санитарно-гигиенического помещения в учебном корпусе колледжа	31.03.2025	Софронычев А.В., директор		
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Заклучить договор о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.09.2025	Софронычев А.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в организации.	Провести инструктаж сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.	30.06.2025	Софронычев А.В., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 91,4%.	Рассмотреть на Педагогическом совете вопрос удовлетворенности потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов	30.06.2025	Софронычев А.В., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 94,9%;	Рассмотреть на общем собрании работников колледжа вопрос о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	30.06.2025	Софронычев А.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 90,9%;	Рассмотреть на общем собрании работников колледжа вопрос о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	30.06.2025	Софронычев А.В., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 96,8%.	Рассмотреть на общем собрании работников колледжа вопрос о доброжелательном и вежливом отношении при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.	30.06.2025	Софронычев А.В., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 88,7%;	Проведение родительских собраний, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.	30.06.2025	Софронычев А.В., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 93,2%;	Актуализировать положение о режиме занятий	30.09.2025	Софронычев А.В., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 94,9%.	Рассмотреть на Педагогическом совете вопрос удовлетворенности всех сторон образовательного процесса оказания услуг	30.06.2025	Софронычев А.В., директор		