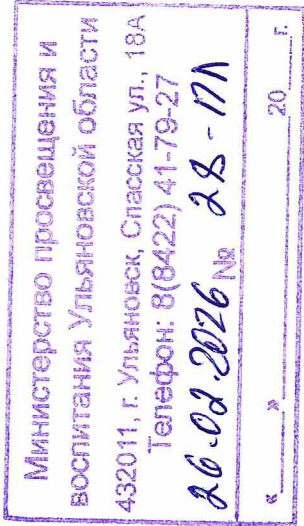




УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

 Н.В. Семенова
26 февраля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Кузоватовский технологический техникум»
на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 96,8%;	Приведение информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации в соответствии с требованиями законодательства; Проведение бесед в группах обучающихся по обсуждению мнений по улучшению качества информации, размещенной на стендах техникума; Проведение мониторинга удовлетворённости потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации через онлайн — анкеты, размещенные на сайте техникума и через Независимую оценку качества условий оказания услуг на сайте bus.gov.ru.	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 96,0%.	Приведение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства; Размещение анонса и результатов каждого, проведенного мероприятия в техникуме; Проведение бесед с обучающимися по обсуждению мнений по улучшению качества информации, размещенной на официальном сайте техникума; Проведение мониторинга удовлетворённости потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации через онлайн — анкеты, размещенные на сайте техникума.	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		

1	2	3	4	5	6	7
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 92,9%.	Продолжить работу по удовлетворённости комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.03.2026	Таиров Р.К., директор		
	- сменные кресло-коляски;	Провести работу по организации возможности обеспечения техникума сменным креслом – коляской.	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобрести и установить оборудование дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.03.2026	Таиров Р.К., директор		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобрести и установить таблички дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.03.2026	Таиров Р.К., директор		
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Провести анализ потребности в представлении инвалидам по слуху и/или зрению услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика в 2026-2027 учебном году.	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в организации.	Определить работников, и лиц их замещающих, которые будут сопровождать инвалидов в техникуме.	31.03.2026	Таиров Р.К., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 92,6%.	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме (при необходимости); Увеличение количества реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программ; Мониторинг удовлетворённости потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов через онлайн – анкеты, размещенные на сайте техникума и на сайте bus.gov.ru.	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 96,1%;	Проведение собрания трудового коллектива по изучению и обсуждению Кодекса этики и служебного поведения работников техникума; -- Проведение мониторинга удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через онлайн – анкеты, размещенные на сайте техникума и через Независимую оценку качества условий оказания услуг на сайте bus.gov.ru.	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 95,4%;	Продолжить работу по удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 97,8%.	Продолжить работу по удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 92,9%;	Продолжить работу с получателями образовательных услуг по готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 94,2%;	Продолжить работу по удовлетворённости удобств графика работы организации.	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 93,4%.	Продолжить работу по удовлетворённости получателями образовательных услуг в целом.	31.12.2026	Таиров Р.К., директор		