



УТВЕРЖДАЮ

Министр искусства и культурной
политики Ульяновской области

Е.Е.Сидорова

2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Ульяновский колледж культуры и искусства»
на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 98,5%.	Размещение на сайте https://college-kultury-i-iskusstva-ulyanovsk-r73.gosweb.gosuslugi.ru/ в разделе «Сведения об	31.03.2026	Арина Н.П., директор		

		образовательной организации», размещение информации по Приемной кампании в разделе «Абитуриентам», «Специальности».				
1	2	3	4	5	6	7
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 94,4%.	Проведение ремонтных работ по покраске стен в учебных аудиториях в каникулярный период	31.12.2026	Арина Н.П., директор		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение сменной кресла – коляски	31.06.2026	Арина Н.П., директор		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Приобретение для санитарно- гигиенического помещения опорного поручня	31.12.2026	Арина Н.П., директор		
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобретение специального оборудования (табло) для дублирования звуковой и зрительной информации	31.06.2026	Арина Н.П., директор		
1	2	3	4	5	6	7
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					

	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 98,0%;	Разработка памятки по этикету общения для работников приемной комиссии, секретарей, учебной части для обеспечения доброжелательного, вежливого отношения при непосредственных обращениях в организацию.	31.03.2026	Арина Н.П., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 98,5%;	Разработка памятки по этикету общения для педагогических работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.03.2026	Арина Н.П., директор		
	- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 99,5%.	Проведение обучения сотрудников по требованиям этикета при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.06.2026	Арина Н.П., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 96,5%;	Проведение профориентационной работы в общеобразовательных организациях. Проведение дня открытых дверей. Проведение работы по увеличению подписчиков в официальных группах	31.12.2026	Арина Н.П., директор		

		колледжа в ВК, МАХ (викторины, конкурсы и др.)				
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 99,0%;	Проведение опроса получателей образовательных услуг по удовлетворенности удобством графика работы организации. Разработка удобного графика работы.	31.12.2026	Арина Н.П., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 98,5%.	Проведение опроса по удовлетворенности получателей образовательных услуг с целью улучшения качества оказания услуг.	31.12.2026	Арина Н.П., директор		