

Министерство просвещения и
воспитания Ульяновской области
432011, г. Ульяновск, Спасская ул., 18А
Телефон: 8(8422) 41-79-27
26.02.2026 № 33-111

20 f.

УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

И.В. Семенова

26 апреля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Ульяновский техникум железнодорожного транспорта»
на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 97,2%.	Обеспечить на стенде организации размещение более полной и доступной информации.	30.09.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полной и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 93,2%.	Обеспечить на официальном сайте организации размещение полной и доступной информации о деятельности организации.	30.09.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 79,6%.	Организация наиболее комфортных условий осуществления образовательной деятельности.	30.09.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Провести работу по организации возможности выделения места для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		
	- наличие сменных кресел-колясок;	Провести работу по организации возможности обеспечения колледжа сменным креслом – коляской.	31.12.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Анализ возможности оборудования специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в техникуме. При наличии возможности подача заявки (ходатайства) в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области о выделении денежных средств на устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в техникуме.	31.12.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Провести работу по организации возможности дублирования для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 80,6%.	Организация доступности образовательных услуг для инвалидов.	30.09.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, секретариата, приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 89,5%;	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию.	30.09.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 89,1%;	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	30.09.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 98,5%.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	30.09.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 83,2%;	Проведение эффективной приемной кампании, организация качественных образовательных услуг.	30.09.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 84,5%;	Организация графика работы организации в соответствии с требованиями образовательного процесса.	30.09.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 85,2%.	Оказание образовательных услуг в соответствии с требованиями законов РФ.	30.09.2026	Рахматулина Ф.Р., директор		