

Министерство просвещения и
воспитания Ульяновской области
432011, г. Ульяновск, Спасская ул., 18А
Телефон: 8(8422) 41-79-27
10.02.2025 № 10-ПМ
« _____ » _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

Н.В. Семенова

2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное профессиональное образовательное учреждение
«Рязановский сельскохозяйственный техникум»

на 2025 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте организации не размещена (или не полностью размещена) информация:					
	- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте организации	31.03.2025	Тигин В.П., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте организации	31.03.2025	Тигин В.П., директор		
	- о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат;	Разместить информацию о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие на официальном сайте организации	31.03.2025	Тигин В.П., директор		
	- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию о количестве жилых помещений в общежитии, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте организации	31.03.2025	Тигин В.П., директор		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:						
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 94,9%.	Повысить удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации	30.06.2025	Тигин В.П., директор		
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 93,5%.	Повысить удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации	30.06.2025	Тигин В.П., директор		

1	2	3	4	5	6	7
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 97,9%.	Повысить удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.06.2025	Тигин В.П., директор		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:					
	- пандус при входе не соответствует техническим требованиям;	Установить пандус при входе, соответствующий техническим требованиям	31.12.2025	Тигин В.П., директор		
	- отсутствуют адаптированные лифты, поручни;	Проанализировать потребность в адаптированных лифтах, поручнях	30.09.2025	Тигин В.П., директор		
	- отсутствуют сменные кресла-коляски;	Проанализировать потребность в сменных кресла-колясках	30.09.2025	Тигин В.П., директор		
	- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Проанализировать возможность реконструкции санитарно-гигиенических помещений	30.09.2025	Тигин В.П., директор		
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проанализировать потребность в дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.09.2025	Тигин В.П., директор		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Проанализировать потребность в дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.09.2025	Тигин В.П., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Проанализировать потребность в представлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.09.2025	Тигин В.П., директор		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в организации.	Проанализировать необходимость в представлении помощи по сопровождению инвалидов работниками организации	30.09.2025	Тигин В.П., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 93,5%.	Повысить удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов	30.09.2025	Тигин В.П., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 97,9%;	Повысить удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.06.2025	Тигин В.П., директор		

1	2	3	4	5	6
- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 97,9%;	Повысить удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.06.2025	Тигин В.П., директор		
- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 97,2%.	Повысить удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	30.06.2025	Тигин В.П., директор		
V Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 95,8%;	Повысить готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.06.2025	Тигин В.П., директор		
- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 97,9%;	Повысить удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	30.06.2025	Тигин В.П., директор		
- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 97,9%.	Повысить удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	30.06.2025	Тигин В.П., директор		