

20 r.

по прежним 2025 г.

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте организации не размещена (или не полностью размещена) информация:					
	- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	требование отсутствует в п. 10 приказа федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 №1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления информации	31.03.2025	Рахимов А.М., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на стенде составляет 97,9%.	повысить удовлетворенность потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на стенде	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте составляет 96,3%.	повысить удовлетворенность потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 94,6%.	повысить удовлетворенность потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:					
	- отсутствует пандус при входе;	рассмотреть возможность установки пандуса	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
	- отсутствуют адаптированные лифты, поручни;	рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
	- отсутствуют сменные кресла-коляски;	проанализировать необходимость приобретения сменных кресел-колясок	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
	- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	проанализировать необходимость специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	проанализировать необходимость дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля;	проанализировать необходимость дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	проанализировать необходимость предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 86,7%.	повысить удовлетворенность потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, секретариата, приемной комиссии, работников учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 89,2%;	повысить удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, секретариата, приемной комиссии, работников учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		

	1	2	3	4	5	6
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 92,6%;	повысить удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 95,8%.	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 95,8%.	повысить удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 90,9%;	повысить готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 92,3%;	повысить удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 93,3%.	повысить удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.12.2025	Рахимов А.М., директор		