

Министерство просвещения и
воспитания Ульяновской области
432011, г. Ульяновск, Спасская ул., 18А
Телефон: 8(8422) 41-79-27
26.08.2026 № 24-П1
« » 20 г.

УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

 Н.В. Семенова
26 февраля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Карсунский технологический техникум»
на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 98,7%.	Регулярное информирование потребителей услуг о наличии информационного стенда, обновление информации стенда по мере необходимости.	31.12.2026	Гурьянова С.М., И.о. директора		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 97,4%.	Регулярное обновление информации о деятельности колледжа на сайте организации, информирование потребителей услуг о наличии сайта, адресе сайта.	31.12.2026	Гурьянова С.М., И.о. директора		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 91,2%.	Рассмотрение возможности организации зон отдыха в учебных корпусах.	30.09.2026	Гурьянова С.М., И.о. директора		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Анализ возможности оборудования специально оборудованных помещений в гигиенических помещениях в техникуме. При наличии возможности подача заявки (ходатайства) в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области о выделении денежных средств на устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в техникуме.	30.09.2026	Гурьянова С.М., И.о. директора		

1	2	3	4	5	6	7
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Анализ потребности в предоставлении инвалидам по зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); в случае необходимости подача заявки (ходатайства) в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области о введении должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в штатное расписание.	30.09.2026	Гурьянова С.М., И.о. директора		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 73,3%.	Проведение мониторинга среди студентов-инвалидов и их родителей о причинах неудовлетворенности доступности образовательных услуг для инвалидов с целью устранения недостатков.	30.09.2026	Гурьянова С.М., И.о. директора		

1	2	3	4	5	6	7
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 98,2%;	Проведение собрания работников учреждения с целью разъяснения правил, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию.	31.03.2026	Гурьянова С.М., И.о. директора		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 98,2%.	Проведение собрания работников учреждения с целью разъяснения правил, обеспечивающих вежливый контакт с получателями образовательных услуг при обращении в организацию.	31.03.2026	Гурьянова С.М., И.о. директора		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 94,7%;	Проведение мониторинга среди родителей и студентов о причинах неудовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организацией с целью устранения недостатков.	31.03.2026	Гурьянова С.М., И.о. директора		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 97,6%;	Проведение мониторинга среди родителей и студентов о причинах неудовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организацией с целью устранения недостатков.	31.03.2026	Гурьянова С.М., И.о. директора		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 98,8%.	Проведение мониторинга среди родителей и студентов о причинах неудовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организацией с целью устранения недостатков.	31.03.2026	Гурьянова С.М., И.о. директора		