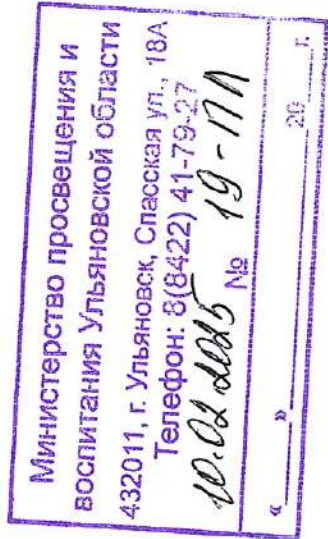




УТВЕРЖДАЮ
Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области
 Н.В.Семенова
 20 февраля 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение
«Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 23»
на 2025 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 95,8%.	Проведение мероприятий по повышению уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2025	Дейкова И.Н., директор		

1	2	3	4	5	6	7
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учётом доступности для инвалидов:					
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Направление обращения в Управление дорожного хозяйства и транспортной администрации г. Ульяновска и рассмотрение возможности оборудования парковочного места для инвалидов вблизи образовательной организации.	31.12.2025	Дейкова И.Н., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 97,2%;	Проведение мероприятий по повышению удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	31.12.2025	Дейкова И.Н., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 98,6%.	Проведение мероприятий по повышению удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2025	Дейкова И.Н., директор		

1	2	3	4	5	6	7
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 98,6%;	Проведение мероприятий в целях повышения уровня готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	31.12.2025	Дейкова И.Н., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 98,6%;	Проведение мероприятий в целях повышения уровня удовлетворённости получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.	31.12.2025	Дейкова И.Н., директор		