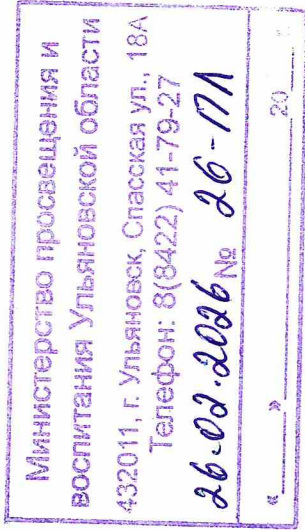




УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

Наша Н.В.Семенова
26 февраля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Инзенский государственный техникум отраслевых технологий, экономики и права»
на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полной и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 99,6%.	Продолжить работу по пополнению информации о деятельности техникума на официальном сайте.	30.09.2026	Ёлчева Н. М., директор		

1	2	3	4	5	6	7
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 98,9%.	Продолжить работу по повышению удовлетворенности потребителей услуг комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	30.09.2026	Ёлчева Н. М., директор		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- сменные кресло-коляски;	При наличии обучающихся с инвалидностью, требующих данных условий, рассмотрение возможности об изыскании денежных средств для решения данного вопроса.	31.12.2026	Ёлчева Н. М., директор		
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	При наличии обучающихся с инвалидностью, требующих данных условий, рассмотрение возможности об изыскании денежных средств для решения данного вопроса.	31.12.2026	Ёлчева Н. М., директор		
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	При наличии инвалидов по слуху (слуху и зрению) изыскание денежных средств для приобретения систем по дублированию звуковой и зрительной информации.	31.12.2026	Ёлчева Н. М., директор		
	- возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	При наличии инвалидов по слуху (слуху и зрению) изыскание возможности принятия на работу сурдопереводчика.	31.12.2026	Ёлчева Н. М., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 85,7%.	Изыскание средств для повышения удовлетворенности услуг для инвалидов.	31.12.2026	Ёлчева Н. М., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организаций:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 99,2%;	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации и уровня удовлетворенности участников образовательного процесса.	30.09.2026	Ёлчева Н. М., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 99,2%;	Продолжить работу по повышению привлекательности техникума для обучающихся.	30.09.2026	Ёлчева Н. М., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 98,9%;	Продолжить работу над удобством графика работы техникума.	30.09.2026	Ёлчева Н. М., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 98,5%.	Продолжить работу для повышения удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	30.09.2026	Ёлчева Н. М., директор		