



УТВЕРЖДАЮ
Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области
Мещеряков Н.В.Семенова
ав. февраль 2026 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Димитровградский технико-экономический колледж»
на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 99,5%.	Обновить информацию на стенде колледжа.	30.09.2026	Аглиуллов Р.Ш., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 96,8%.	Обновить информацию на официальном сайте колледжа.	30.09.2026	Аглиуллов Р.Ш., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 94,1%.	Обновление материально-технической и информационной деятельности с целью улучшения условия для предоставления услуг (по мере поступления финансирования); продолжить работу по расширению оказания платных услуг; замена входной группы (снятие дверных коробок, демонтаж дверных коробок, витражей, витрин, установка противопожарных дверей (адаптированных для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья).	31.12.2026	Аглиуллов Р.Ш., директор		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Анализ возможности оборудования специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в техникуме. При наличии возможности подача заявки (ходатайства) в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области о выделении денежных средств на устройство таких помещений.	31.12.2026	Аглиуллов Р.Ш., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в организации.	Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и возможность самостоятельного передвижения по территории колледжа. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта. Оказание инвалидам помощи в получении доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг в сфере образования. Оказание иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами.	30.09.2026	Аглиуллиев Р.Ш., директор		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 93,2%.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	31.12.2026	Аглиуллиев Р.Ш., директор		

1	2	3	4	5	6	7
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 97,3%;	Проведение бесед с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении. Консультации психолога колледжа с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг. Соблюдение норм педагогической этики.	30.09.2026	Аглиуллов Р.Ш., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 97,9%;	Проведение бесед с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию. Консультации психолога колледжа с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг. Соблюдение норм педагогической этики.	30.09.2026	Аглиуллов Р.Ш., директор		

1	2	3	4	5	6	7
1	- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 98,7%.	Проведение бесед с работниками образовательной организации о доброжелательном и вежливом отношении с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получении консультации по оказываемым услугам и пр.). Соблюдение норм педагогической этики.	30.09.2026	Аглиуллов Р.Ш., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 97,5%;	1. Провести мониторинг среди обучающихся и их родителей с целью выявления неудовлетворительных аспектов деятельности колледжа и скорректировать работу 2. Провести педагогический совет по вопросу удовлетворенности всех сторон образовательного процесса оказания услуг.	30.09.2026	Аглиуллов Р.Ш., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 96,8%;	1. Провести мониторинг среди обучающихся и их родителей с целью выявления неудовлетворительных аспектов деятельности колледжа и скорректировать работу. 2. Провести педагогический совет по вопросу удовлетворенности всех сторон образовательного процесса оказания услуг.	30.09.2026	Аглиуллов Р.Ш., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 97,7%.	1. Провести мониторинг среди обучающихся и их родителей с целью выявления неудовлетворительных аспектов деятельности колледжа и скорректировать работу. 2. Провести педагогический совет по вопросу удовлетворенности всех сторон образовательного процесса оказания услуг.	30.09.2026	Аглиуллов Р.Ш., директор		