



УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и
воспитания
Ульяновской области

 Н.В.Семенова
10 февраля 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение
«Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 16»
на 2025 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованны е меры по устранени ю выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещённой на стенде организации составляет 99,1%.	Проведение мероприятий в целях повышения качества и доступности информации, размещённой на стенде организации.	31.12.2025	Фадеева О.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещённой на официальном сайте организации составляет 98,2%.	Проведение мероприятий в целях повышения доступности, полноты информации о деятельности, размещённой на официальном сайте организации.	31.12.2025	Фадеева О.В., директор		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 97,5%.	Проведение мероприятий по повышению уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2025	Фадеева О.В., директор		
III	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 95,7%.	Проведение мероприятий по повышению удовлетворённости потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов.	31.12.2025	Фадеева О.В., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 95,9%;	Проведение мероприятий по повышению уровня удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	31.12.2025	Фадеева О.В., директор		

1	2	3	4	5	6	7
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 99,2%;	Проведение мероприятий по повышению уровня удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2025	Фадеева О.В., директор		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 98,0%.	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.12.2025	Фадеева О.В., директор		
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 97,5%;	Проведение мероприятий в целях повышения уровня готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.12.2025	Фадеева О.В., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 97,5%;	Проведение мероприятий в целях повышения уровня удовлетворённости получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.	31.12.2025	Фадеева О.В., директор		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 98,4%.	Проведение мероприятий в целях повышения уровня удовлетворённости получателей образовательных услуг условиями оказания услуг в организации.	31.12.2025	Фадеева О.В., директор		