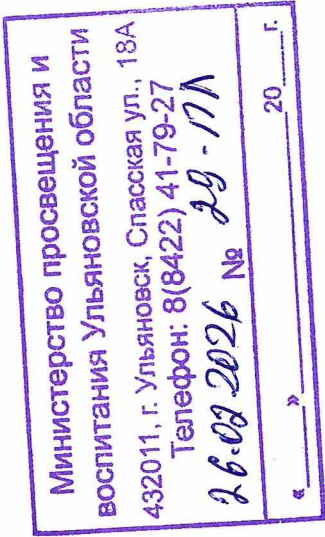




УТВЕРЖДАЮ

Министр просвещения и воспитания
Ульяновской области

И.В. Семенова Н.В. Семенова

26 февраля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Новоспаский технологический техникум»
на 2026 год

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I	Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте организации не размещена (или не полностью размещена) информация:					
	- информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя.	Размещение информации на официальном сайте образовательного учреждения.	31.03.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		

1	2	3	4	5	6	7
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:					
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на стенде организации составляет 94,9%.	Дополнение информационного стенда недостающей информацией.	31.03.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
	- удовлетворённость потребителей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности размещенной на официальном сайте организации составляет 94,7%.	Дополнение сайта недостающей информацией.	31.03.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	Недостатки обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:					
	- доступность питьевой воды.	Провести работу по установлению кулеров для питьевой воды.	31.03.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг:					
	- удовлетворённость потребителей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составляет 92,9%.	Проведение опроса и устранение выявленных недочетов для создания комфортных условий.	31.03.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Провести работу по организации возможности выделения места для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	30.09.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
	- сменные кресло-коляски;	Провести работу по организации возможности обеспечения техникума сменным креслом – коляской.	31.12.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		

1	2	3	4	5	6	7
	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Провести работу по организации возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению (приобретении оборудования дублирования звуковой и зрительной информации).	31.12.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Анализ потребности в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); в случае необходимости подача заявки (ходатайства) в Министерство просвещения и воспитания Ульяновской области о введении должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в штатное расписание.	31.12.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение, по сопровождению инвалидов в организации.	Провести работу по определению работников, и лиц их замещающих, которые будут сопровождать инвалидов в техникуме; для работников провести инструктажи, тренинги.	31.03.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Провести работу по возможности дистанционного режима обучения на дому в случае необходимости и наличие соответствующей категории обучающихся.	30.09.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:					
	- удовлетворённость потребителей услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 84,1%.	Провести опрос и устранить выявленные недочеты.	31.03.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		

1	2	3	4	5	6	7
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации:					
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 92,1%;	Провести беседу с работниками образовательного учреждения.	31.03.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание образовательной услуги при обращении в организацию составляет 92,5%;	Провести беседу с работниками образовательного учреждения.	31.03.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
	- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 96,9%.	Провести беседу с работниками образовательного учреждения.	31.03.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		

1	2	3	4	5	6	7
V	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций:					
	- готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 87,5%;	Проведение собраний с родителями, законными представителями, а также онлайн опросов по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшению качества организации образовательной деятельности. Освещать все события культурно-просветительских мероприятий техникума в СМИ и социальных сетях, а также на сайте ОО. Наладить тесное взаимодействие с родителями, законными представителями по выявлению недочётов в работе ОО, для своевременного их устранения.	30.09.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг удобством графика работы организации составляет 90,2%;	Проведение собрания трудового коллектива с рассмотрением графика работы ОО.	30.09.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		
	- удовлетворённость получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 91,9%.	Проведение собраний с родителями, законными представителями, а также онлайн опросов по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшению качества организации образовательной деятельности ОО и качественного предоставления услуг. Освещать все события культурно-просветительских мероприятий техникума в СМИ и социальных сетях, а также на сайте ОО, а также постоянно держать тесное взаимодействие с родителями и обучающимися. Проводить конкурсные, концертные и иные мероприятия.	30.09.2026	Чернев Н.А., и.о.директора		